

Indhold

Tilbuds- kataloget

Tilbudskataloget præsenterer de tilbud, der udbydes i Høreafdelingen på CSU-Slagelse.

Kataloget ligger desuden på vores hjemmeside:

<http://csu.slagelse.dk>

CSU-Slagelse

Om centret

CSU-Slagelse er en institution under Slagelse Kommune, der tilbyder en bred vifte af undervisnings- og rådgivningstilbud til børn, unge og voksne.

Kontakt

CSU- Slagelse

Rosenkildevej 88B

4200 Slagelse

Tlf. 58 57 57 60

csu-slagelse@slagelse.dk

<http://csu.slagelse.dk>

Høreafdelingens tilbudskatalog 2016/2017



CSU-Slagelse

Center for Specialundervisning

Kontakt

CSU-Slagelse

Rosenkildevej 88 B

4200 Slagelse

Tlf. 58575760

csu-slagelse@slagelse.dk

<http://csu.slagelse.dk>

Høreafdelingen

Afdelingsleder

Natasha Bull Epstein

Tlf. 58 57 57 60

nbeps@slagelse.dk



Indhold



Indledning / 4

Økonomi / 4

Praktiske oplysninger / 4

Målgrupper / 5

Lovgivning / 5

Funktionsnedsættelsesbegrebet / 6

ICF-baseret udredning / 7

Høreafdelingens udredninger / 8

Høreafdelingens rådgivnings-, vejlednings-
og undervisningstilbud / 18

Kurser, rådgivning og information til
fagpersoner / 31

Informationsmøder og foredrag / 34

Indledning

Tilbudskataloget præsenterer de tilbud, der udbydes i høreafdelingen på CSU-Slagelse.

Kataloget ligger desuden på vores hjemmeside: <http://csu.slagelse.dk>

Materialet indeholder en beskrivelse af målgrupper, lovgivning, pædagogiske metoder, faglige standarder, visitationsprocedurer samt beskrivelse af udrednings- og undervisningspakker. Udredning og undervisning vil normalt finde sted på lokale undervisningssteder eller sundhedscentre i kommunerne, men kan om nødvendigt også udføres i borgerens hjem.

Beskrivelsen af tilbuddene indeholder en angivelse af lovgrundlag, målgruppe, formål, indhold og omfang af tilbuddene.

Økonomi

Leveringsaftale:

Tilbuddene i kataloget finansieres med udgangspunkt i Rammeaftale 2016 i Region Sjælland. Af denne fremgår at der på specialundervisningsområdet kan indgås leveringsaftaler.

CSU-Slagelse har indgået sådanne leveringsaftaler med Odsherred, Holbæk, Kalundborg, Ringsted og Slagelse Kommuner.

Aftalen giver de nævnte kommuner fri trækningsret på ydelserne, hvilket betyder at borgere og fagpersoner frit kan henvende sig direkte til Høreafdelingen.

CSU-Slagelse/Høreafdelingen visiterer til tilbuddene.

Kursusafgift:

For nogle ydelser opkræves der en kursusafgift, det drejer sig om Basisuddannelse for høreomsorgsassistenten og Efteruddannelseskursus for uddannede høreomsorgsassistenten.

Tilkøb af ydelser:

I kataloget er beskrevet ydelser, der ligger uden for det oprindelige aftalegrundlag for Høreafdelingens ydelser. Prisen for disse ydelser er 560,00 kr. (2015) pr. time.

Se i øvrigt nærmere information ved de enkelte tilbud.

Praktiske oplysninger

Centrets telefon 58 57 57 60 er åben mandag til torsdag fra kl. 8.00 til 15.00, fredag fra 8.00 til 13.00.

Høreafdelingen har desuden mandag til torsdag fra kl. 9.00 til kl. 11.00 en direkte linje til en hørekonsulent på tlf.nr. 58 50 30 90. Her kan borgere få telefonisk rådgivning/undervisning eller aftale tid med hørekonsulenten.

Adresser:

Høreafdelingens hovedadresse er Rosenkildevej 88 B, 4200 Slagelse, men i alle abonnementskommunerne findes træffesteder, hvor hørekonsulenten træffes efter aftale:

Holbæk: Amtmandsvej 2, 4300 Holbæk

Kalundborg: Sundheds- og Akuthus Kalundborg, Nørre Allé 31, 4400 Kalundborg

Odsherred: Sundhedscentret, Sygehusvej 5, 4500 Nykøbing Sj.

Ringsted: Den kreative Matrikel, Garnisonen 38, 4100 Ringsted

Derudover kan man efter aftale jævnligt træffe hørekonsulenterne på lokale pleje- og ældrecentre. Information herom fås ved henvendelse til høreafdelingen eller plejecentrene.

► **Ansatte i Høreafdelingen:**

Hørekonsulenter

Stine Borges,
cand.mag. i audiologopædi
fagområde: tinnitus, hyperacusis, APD

Inger Juul,
tale-hørepedagog
fagområde: Cochlear Implant

Adeline Meincke Wilson,
cand.mag. i audiologopædi
fagområde: job og uddannelse

Janette Turn,
cand.mag. i audiologopædi
fagområde: job og uddannelse

Lea Søndergaard,
cand.mag. i audiologopædi
fagområde: Cochlear Implant

Fagkoordinator
Anne Francis Berg,
cand.mag. i audiologopædi
fagområde: tinnitus, hyperacusis,
Menières sygdom

Målgrupper

Voksne med:

- hørevanskeligheder, det vil sige målte og oplevede problemer med lydopfattelse, lytteevne, forståelse og kommunikation
- gener i form af tinnitus, Menières sygdom eller lydoverfølsomhed (hyperacusis)
- Cochlear Implant

Pårørende og/eller andre netværks-personer.

Fagpersoner, der i deres arbejde har kontakt med voksne med hørevanskeligheder.

Kommunale sagsbehandlere inden for hjælpemiddelområdet.

Lovgivning

Specialundervisning for voksne:

Høreafdelingen tilbyder kompenserende specialundervisning til voksne i henhold til Lov om Specialundervisning for Voksne (LBK nr. 787 af 15/06/2015, BEK nr. 378 af 28/04/2006, samt VEJ nr. 9396 af 02/07/2009).

Undervisningen tilbydes som:

- Individuel undervisning
- Enkeltstående eller fortløbende kursusforløb
- Temakurser på mindre hold, afhængig af deltagernes forudsætninger og behov

Undervisningen tilbydes på et af CSU-Slagelses træffesteder i de kommuner, vi betjener, eller i borgernes hjem. Fælles for alle tilbuddene er, at de er individuelt tilrettelagte og målrettede den enkelte deltager.

Specialundervisning for voksne er et tilbud, der er målrettet personer, der som følge af fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, har behov for særligt tilrettelagt undervisning og rådgivning.

Undervisningen defineres som målrettede, fremadskridende, individuelt tilrettelagte læringsaktiviteter, der har til formål at bistå borgeren i at afhjælpe eller begrænse de handicappende virkninger af funktionsnedsættelsen.

Stk. 2. Tilbuddet skal kunne medvirke til at forbedre deltagernes mulighed for at benytte kompenserende strategier, metoder og hjælpemidler, hvorved deltagernes mulighed for aktiv deltagelse i samfundslivet øges.



Undervisning:

Undervisningens tilrettelæggelse tager udgangspunkt i "Generelle retningslinjer" (2006) udarbejdet af DTHS:

1. Henvisning
 2. Udredning
 3. Visitation
 4. Undervisning, rådgivning og vejledning
- som er særligt tilrettelagt med hensyntagen til borgerens funktionsnedsættelse
 - som har til formål at øge borgerens selvhjulpethed, idet borgeren opnår nye færdigheder
 - hvor brug af hjælpemidler kan inddrages
 - som skal være tilrettelagt i overensstemmelse med en undervisningsplan, med beskrivelse af mål, indhold og omfang efter aftale med borgeren
 - som er tidsbegrænset med klare og evaluerbare mål

Lov om social service:

Høreafdelingen har til opgave at yde faglig rådgivning til borger og kommune i forbindelse med bevilling af høretekniske hjælpemidler. Der er tale om specialrådgivning, der retter sig mod borgerens generelle situation, f.eks. behov for personlige individuelt tilpassede hjælpemidler i hjemmet eller på jobbet som kompensation for varige funktionsnedsættelser. Specialrådgivningen kan omfatte familien og andre nære pårørende, idet Lov om social service lægger op til en helhedsorienteret indsats for borgeren.

For borgere med hørenedsættelse er der tale om specialrådgivning, der har fokus på borgerens mulighed for at blive så selvhjulpent som muligt. Følgende paragraffer fra lov om social service kan inddrages.

Hjælpemidler § 112: Kommunen skal yde støtte til hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Forbrugsgoder § 113: Kommunen skal yde hjælp til køb af forbrugsgoder, når betingelserne i § 112 er opfyldt.

Funktionsnedsættelsesbegrebet

Der er gennem de senere år sket en ændring i opfattelsen af handicapbegrebet. Dette har bl.a. medført, at man ser mennesket før handicapet, og at man benytter betegnelserne personer med funktions- evnenedsættelse eller funktionsnedsættelse.

Funktionsevnenedsættelse eller funktionsnedsættelse ses som en konflikt mellem et menneskes forudsætninger, færdigheder og ønsker samt de krav og forventninger, mennesket møder i en konkret situation.

Dette relationelle/kontekstuelle begrebssæt har basis i FN's standardregler om lige muligheder for handicappede fra 1993, Salamanca-erklæringen fra 1994 og i WHO's International Classification of Functioning, Disability and Health fra 2003 (ICF).

På CSU-Slagelse ser vi vore ydelser i et ICF-perspektiv. Brugen af ICF medvirker til at flytte fokus fra sygdomsdiagnoser til de konsekvenser, helbredsforhold har for den enkeltes aktiviteter og deltagelse i samfundet. Meningen er, at ICF skal give et billede af, hvad der hæmmer, og hvad der fremmer borgerens aktiviteter og deltagelse i samfundslivet.

Der bliver sat fokus på individuelle tilbud og forløb frem for standardtilbud, der passer til en bestemt diagnose og en bestemt sværhedsgrad.

Modellen legaliserer, at fokus i en periode kan flyttes, fra den der har funktionsnedsættelsen til de pårørende/omgivelserne. På den måde hjælpes omgivelserne til at blive så støttende som muligt, så de bliver i stand til at fremme både deres egen og partnerens aktive deltagelse.



Tilbud til pårørende og professionelle:

Den relationelle tilgang medfører at høreafdelingen også har fokus på pårørendes og professionelles mulighed for at fremme, at borgere med hørevanskeligheder deltager aktivt i samfundslivet. Det vil derfor fremgå af oversigten over høreafdelingens tilbud, at disse grupper også er omfattet.

ICF-baseret udredning

I høreafdelingen anvendes en ICF-baseret udredning og beskrivelse af funktionsevne-nedsættelsen. Det betyder, at der foretages en udredning af, hvilke muligheder der er for at kompensere for en given funktionsevnenedsættelse. Udredningen baserer sig på en række oplysninger:

- Samtaler med borgeren og evt. pårørende
- nødvendige helbredsmæssige oplysninger fra egen læge, speciallæge, hospitals-afdelinger m.fl.
- anerkendte test, screeninger og observationer

ICF-parametre:

1. *Kroppens funktioner og anatomi:*
Borgerens funktionsnedsættelse, specifikke, relevante helbredsmæssige oplysninger som diagnose, funktionsnedsættelsens debut og årsag, omfang, prognose, andre fysiske/psykiske funktionsnedsættelser.
2. *Aktivitet og deltagelse:*
Borgerens ressourcer i forhold til dagligdagens gøremål, til omsorg for sig selv og andre, herunder kommunikation og mobilitet, til arbejde, uddannelse, fritid og husførelse.
3. *Omgivelsesfaktorer:*
Borgerens sociale rammer, familie og netværk/netværkets holdninger til funktionsnedsættelsen, bolig/tilgængelighed, adgang til at benytte/kontakte samfundets tilbud.

4. *Personlige faktorer:*

Borgerens personlige forudsætninger: alder, køn, social status, livssyn, motivation for ny-orientering og læring samt læringskapacitet, dvs. hvordan borgeren forsøger at kompensere for funktionsevnenedsættelsen.

God praksis:

Med baggrund i ICF-komponenterne er der i 2006 udarbejdet nationale standarder, GOD PRAKSIS, i udredning af:

1. Høreproblemer
2. Cochlear Implant
3. Tinnitus og hyperacusis

Disse nationale standarder indgår i høreafdelingens udredningsprocedure.

Tilbud fra Høreafdelingen

Udredninger

Disse udredninger foretages af hørekonsulenterne. Udredningerne er grundlag for visitation af borgere til andre tilbud i høreafdelingen. Udregningerne finansieres som udgangspunkt via abonnement/leveringsaftaler - ellers er timeprisen kr. 560,- (2015)

5.3.1 Udredning, audiopædisk

Lovgivning

Lov om specialundervisning for voksne.

Målgruppe

Borgere med hørevanskeligheder.

Formål

Udredning af borgerens hørevanskeligheder i en ICF-baseret forståelsesramme og på baggrund heraf rådgivning og vejledning til kompensationsmuligheder.

Indhold

- Indhentning af audiologisk journal (oplysning om epikrise, diagnose, benledning, luftledning, skelneevne og høreapparatbehandling) samt andre relevante oplysninger.
- Afhængig af høreproblemets art og omfang udredes følgende:
 - » Kroppens funktioner og anatomi: Kognitive/kommunikative funktioner, synet (betydning for håndtering af høreapparater og valg af høretekniske hjælpemidler), opfattelsen af lyde, skelneevne, tone og lydstyrke, fornemmelser relateret til hørelse og vestibulær funktion, dvs. følelsen af at være svimmel, at have ringen for ørerne og/eller være særlig følsom over for støj eller visse lyde, fingrenes motorik (betydning for valg og brug af høreapparater)
 - » Aktivitet og deltagelse: Borgerens evne og ønsker til deltagelse i samfundslivet
 - » Omgivelsesfaktorer: Omgivelsernes støttende eller evt. begrænsende effekt på den hørehæmmedes deltagelse
 - » Personlige faktorer, som fysiske/psykiske resurser, tidligere erfaringer og helbredstilstand
- Efter udredning skrives konklusion indeholdende:
 - » Status efter udredning, herunder indstilling til bevilling af høretekniske hjælpemidler, der ikke kræver et længerevarende afprøvningsforløb (f.eks. forstærkertelefon, teleslynge, alarmsignaler)
 - » Eventuel henvisning til yderligere udredningstilbud
 - » Eventuel henvisning til anden instans
 - » Eventuel henvisning audiopædisk undervisning

Omfang

3 timer.

Bemærkninger

Denne udredning er udgangspunkt for videre tiltag.

5.3.2 Udredning, tinnitus og hyperacusis

Lovgivning

Lov om specialundervisning for voksne.

Målgruppe

Borgere med tinnitus og/eller hyperacusis (lydoverfølsomhed).

Formål

Udredning af borgerens hørevanskeligheder i en ICF-baseret forståelsesramme og på baggrund heraf rådgivning og vejledning om kompensationsmuligheder.

Indhold

- Indhentning af audiologisk journal (oplysning om epikrise, diagnose, luftledning, benledning, skelneevne og høreapparatbehandling) samt andre relevante oplysninger.
- Sværhedsgraden af
 - » Tinnitus scores vha. Tinnitus Handicap Inventory (THI)
 - » Hyperacusis scores vha. EIS (Equal Interval Scale)
- Kortlægning af personlige oplysninger og ressourcer samt beskrivelse af forekomst og gener af tinnitus og/eller hyperacusis
- Udredning af særlige problematikker:
 - » Søvnvanskeligheder
 - » Afprøvning af høreapparat/lydgenerator og/eller behandlingsredskaber (f.eks. bedside masker, lydpudder)
- Evt. henvisning til medicinsk udredning på sygehus
- Afhængig af hørevanskelighedernes art og omfang udredes følgende:
 - » Kroppens funktioner og anatomi: hukommelse, opmærksomhed, søvn, psykomotorik, kognitive kompetencer, sprogforståelse, hørelse, smertetilstande
 - » Aktivitet og deltagelse: borgerens evne og ønsker til deltagelse i samfundslivet
 - » Omgivelsesfaktorer: omgivelsernes støttende eller evt. begrænsende effekt
 - » Personlige faktorer: temperament, energi, fysiske/psykiske resurser, tidligere erfaringer og generel helbredstilstand
- Efter udredning skrives konklusion indeholdende:
 - » Status efter udredning
 - » Eventuel henvisning til audiopædisk undervisning
 - » Eventuel henvisning til behandling med høreapparat eller lydgenerator og/eller indstilling til bevilling af behandlingsredskaber
 - » Eventuel anbefaling af henvisning til anden instans (f.eks. fysioterapeut, afspændingspædagog, psykolog eller lign.)

Omfang

3 timer.

Bemærkninger

Denne udredning er udgangspunkt for videre tiltag.

5.3.3 Udredning, Menières sygdom

Lovgivning

Lov om specialundervisning for voksne.

Målgruppe

Borgere med Menières sygdom.

Formål

Udredning af borgerens hørevanskeligheder i en ICF-baseret forståelsesramme og på baggrund heraf rådgivning og vejledning om kompensationsmuligheder.

Indhold

- Indhentning af audiologisk journal (oplysning om epikrise, diagnose, luftledning, benledning, skelneevne og høreapparatbehandling) samt andre relevante oplysninger
- Udredning af særlige problematikker:
 - » Vurdering af aktuel høreapparatbehandling
 - » Sværhedsgraden af svimmelhed og balance scores vha. EIS (Equal Interval Scale)
 - » Vanskeligheder ift. almindelig daglig livsførelse
 - » Søvnvanskeligheder
 - » Afprøvning af høreapparat og/eller behandlingsredskaber (f.eks. meniëtt, bedside masker, lydpudef)
- Sværhedsgraden af
 - » Tinnitus scores vha. Tinnitus Handicap Inventory (THI)
 - » Hyperacusis scores vha. EIS (Equal Interval Scale)
- Kortlægning af personlige oplysninger og ressourcer samt beskrivelse af forekomst og gener af tinnitus og/eller hyperacusis
- Eventuel henvisning til yderligere medicinsk udredning på sygehus
- Afhængig af hørevanskelighedernes art og omfang udredes følgende:
 - » Kroppens funktioner og anatomi: hukommelse, opmærksomhed, søvn, psykomotorik, kognitive kompetencer, sprogforståelse, hørelse, vestibulære funktioner, smertetilstande
 - » Aktivitet og deltagelse: borgerens evne og ønsker til deltagelse i samfundslivet
 - » Omgivelsesfaktorer: omgivelsernes støttende eller evt. begrænsende effekt på den hørehæmmedes deltagelse
 - » Personlige faktorer: temperatment, energi, fysiske/psykiske resurser, tidligere erfaringer og helbredstilstand
- Efter udredning skrives konklusion indeholdende:
 - » Status efter udredning
 - » Eventuel henvisning til audiopædisk undervisning/Meniérekursus
 - » Eventuel henvisning til høreapparatbehandling og/eller indstilling til bevilling af ekstra høretekniske hjælpemidler eller behandlingsredskaber evt. anbefaling af henvisning til anden instans (f.eks. fysioterapeut, afspændingspædagog, psykolog eller lign.)
 - » Eventuel anbefaling af kontakt til interessenetværk

Omfang

6 timer.

Bemærkninger

Denne udredning er udgangspunkt for videre tiltag.

5.3.4 Udredning, Cochlear Implant

Lovgivning

Lov om specialundervisning for voksne.

Målgruppe

Nyligt Cochlear Implanterede borgere og borgere, der står overfor at skulle Cochlear Implanteres samt pårørende.

Formål

Udredning af borgerens hørevanskeligheder i en ICF-baseret forståelsesramme. På baggrund heraf yde rådgivning og vejledning, så borgeren sættes i stand til at udnytte Cochlear-implantatet i en sådan grad, at daglige aktiviteter og deltagelse i samfundslivet begrænses mindst muligt af hørenedsættelsen. Udredningen kombineres som udgangspunkt med et afklarende undervisningsforløb (5 mødegange), som sammen med udredningen danner grundlag for anbefalingen af det fortsatte undervisningsforløb.

Indhold

- Indhentning af audiologisk journal (oplysning om epikrise, diagnose, luftledning, benledning, skelneevne og høre-apparatbehandling) samt andre relevante oplysninger
- Afhængig af høreproblemets art og omfang udredes, rådgives og vejledes på baggrund af følgende:
 - » Kroppens funktioner og anatomi: kognitive/kommunikative funktioner, syn, opfattelsen af lyde, skelneevne, tone og lydstyrke, fornemmelser relateret til hørelse og vestibulærfunktion, fingrenes motorik
 - » Aktiviteter & deltagelse: borgerens evne og ønsker til deltagelse i samfundslivet
 - » Omgivelsesfaktorer: omgivelsernes støttende eller evt. begrænsende effekt på den hørehæmmedes deltagelse
 - » Personlige faktorer: resurser, tidligere erfaringer og helbredstilstand
- Et undervisningsforløb (5 mødegange) iværksættes umiddelbart efter tilslutning af processor og foregår som individuel undervisning. Herefter tilbydes CI-bruger afklarende samtale og behov for yderligere undervisning vurderes
- Der suppleres løbende med rådgivning og vejledning om implantatet og processoren, høretekniske hjælpemidler samt kontakt til relevante instanser f.eks. CI-foreningen, CI-netværk.
- Efter udredning skrives konklusion indeholdende:
 - » Status efter udredning, herunder indstilling til bevilling af høretekniske hjælpemidler
 - » Eventuel anbefaling til inddragelse af andre fagpersoner, f.eks. CI-center, CI-leverandør, sagsbehandler, jobcenter, audiologisk afdeling, læge
 - » Eventuel henvisning til yderligere CI-undervisning

Omfang

8 timer (ekskl. undervisning).

Bemærkninger

Da der er meget stor forskel på både hørelse før implantationen, operationsresultatet og borgerens evne til at optræne skelneevnen efterfølgende, vil de fleste borgere have brug for yderligere undervisning for at kunne profitere af implantatet.

Denne udredning er udgangspunkt for videre tiltag.

5.3.5 Afprøvning, ekstra høretekniske hjælpemidler længerevarende indsats

Lovgivning

Lov om specialundervisning for voksne.

Målgruppe

Borgere med hørenedsættelse, hvis hørevanskeligheder ikke udelukkende kan afhjælpes med høreapparat, og som har behov for individuelt tilpassede høretekniske hjælpemidler, der kræver et afprøvningsforløb.

Formål

At afdække problemstillingen samt afprøve og eventuelt anbefale relevante hjælpemiddelløsninger som i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af borgerens hørenedsættelse og/eller i væsentlig grad kan lette almindelig daglig livsførelse.

Indhold

- Afdækningen funderes på de ICF-relaterede observationer i den audiopædiske udredning, suppleres med specifik afdækning af borgerens hørebehov og relevante løsninger diskuteres i forhold til borgerens behov og ønsker
- Derefter afprøves relevante høretekniske hjælpemidler, og der udformes afprøvningsaftale
- På baggrund af borgerens erfaring vurderes det, om borgerens hørevanskeligheder i væsentlig grad er afhjulpet
- Efter afprøvning indstilles til bevilling, såfremt hjælpemidlet i væsentlig grad afhjælper hørevanskelighederne eller letter den daglige tilværelse
- Under hele forløbet indhentes de nødvendige tekniske oplysninger, for at borgeren og eventuelt pårørende kan modtage optimal undervisning i brugen af det anbefalede høretekniske hjælpemiddel
- Udbyttet af det bevilgede høretekniske hjælpemiddel evalueres efterfølgende.
- Efter udredning skrives konklusion indeholdende:
 - » Status efter udredning
 - » Eventuel henvisning til anden instans, f.eks. audiologisk afdeling med henblik på invasiv behandling

Omfang

2 timer pr. afprøvning.

Bemærkninger

Denne udredning vedrører hovedsagelig FM-systemer, andre individuelt udformede hjælpemiddelløsninger samt afklaringsforløb vedr. internetbaserede kommunikationsformer.

Denne udredning er udgangspunkt for videre tiltag.

5.3.6 Udredning, erhverv

Lovgivning

Lov om aktiv beskæftigelse.

Målgruppe

Erhvervsaktive borgere over 18 år, hvis arbejdsevne er begrænset pga. hørevanskeligheder.

Formål

At kompensere for borgerens begrænsede arbejdsevne for at fastholde vedkommende i sit job.

Indhold

- Erhvervsudredningen funderes på de ICF-relaterede observationer fra forudgående audiopædisk udredning samt erhvervsudredning. Afhjælpning af borgerens generelle hørevanskeligheder sker under kommunens abonnement (jf. 5.3.1)
- Spørgeskema fremsendes til borger, så det kan afgøres, hvorvidt hørevanskelighederne primært er jobrelaterede eller generelle. Spørgeskemaet udreder for følgende områder:
 - » Hørelsen generelt
 - » Hørelsen på job
 - » Hørelsen i det sociale liv
 - » Energi
- Er hørevanskelighederne primært jobrelaterede, kontakter hørekonsulenten jobcentret mhp. tilladelse til udredning af hørevanskelighederne på jobbet, evt. efterfulgt af undervisning og/eller afprøvning af høretekniske hjælpemidler.
- Borger indkaldes til samtale på grundlag af spørgeskemaet samt yderligere udredning af de erhvervsrelaterede hørevanskeligheder. I særlige tilfælde vil der også være mulighed for arbejdspladsbesøg i forbindelse med udredningen. Der udredes yderligere inden for følgende områder:
 - » Daglige arbejdssituationer
 - » Borgerens eventuelle erfaring med høretekniske hjælpemidler på jobbet/i fritiden
- På baggrund af udredningen
 - » skrives enten konklusionen til jobcentret
 - » eller der henvises til rådgivning erhverv (6.1.13)
 - » og/eller afprøvning, erhvervsrelaterede høretekniske hjælpemidler (5.3.7)
- Den endelige konklusion rummer sagsgennemgang, evt. anbefaling af det ekstra høretekniske hjælpemiddel, der bedst og billigst afhjælper borgers hørevanskeligheder på jobbet i væsentlig grad (jf. 5.3.7)

Omfang

Timeforbruget aftales med jobcentret i forhold til den aktuelle opgave.

Bemærkninger

Udredningen iværksættes kun efter bevilling fra jobcenter eller aftale med anden betaler, f.eks. arbejdsgiver. Udredningen er udgangspunkt for alle videre tiltag. Såfremt borgeren henvender sig igen med fortsatte høremæssige vanskeligheder, vil der som udgangspunkt ikke blive foretaget en fornyet udredning i ovennævnte hørevanskeligheder, men der vil blive rådgivet, vejledt og undervist (på timebasis) i forhold til den foreliggende udredning.

Såfremt yderligere og/eller nye vanskeligheder opstår, vil der blive tale om en kortere udredning (på timebasis) i forhold til ny problemstilling og efterfølgende rådgivning, vejledning og/eller undervisning.

Tilkøbsdelse.

5.3.7 Afprøvning af ekstra høretekniske hjælpemidler, erhverv

Lovgivning

Lov om aktiv beskæftigelse.

Målgruppe

Erhvervsaktive borgere over 18 år, hvis arbejdsevne er begrænset pga. hørevanskeligheder, og som har behov for ekstra høretekniske hjælpemidler

Formål

At kompensere for borgerens begrænsede arbejdsevne for at fastholde vedkommende i sit job.

Indhold

- Afprøvning af ekstra høretekniske hjælpemidler til erhverv funderes på de ICF-relaterede observationer fra forudgående audiopædisk udredning samt erhvervsudredning.
- Der undervises i brug af relevante høretekniske hjælpemidler. Herefter afprøves det udvalgte hjælpemiddel på jobbet.
- Afprøvningsperioden aftales individuelt.
- På baggrund af borgerens erfaring, vurderes det, om hørevanskelighederne på jobbet i væsentlig grad er afhjulpet, eller om der skal afprøves andre høretekniske hjælpemidler.
- Konklusionen på afprøvningsforløbet samt evt. anbefaling om et høreteknisk hjælpemiddel tilføjes den endelige konklusion i udredning, erhverv, som fremsendes til jobcentret.

Omfang

Timeforbruget aftales med jobcentret i forhold til den aktuelle opgave.

Bemærkninger

Udredning ekstra høretekniske hjælpemidler, erhverv, forudsætter udredning, erhverv.

Denne udredning er udgangspunkt for videre tiltag.

Tilkøbsdelse.

5.3.8 Specialpædagogisk støtte (SPS)

Lovgivning

Bekendtgørelse af lov om friskoler og private grundskoler m.v.

Bekendtgørelse om tilskud m.v. til friskoler og private grundskoler m.v.

Bekendtgørelse af lov om folkehøjskoler, efterskoler, husholdningsskoler og håndarbejdsskoler (frie kostskoler)

Bekendtgørelse om tilskud mv. til folkehøjskoler, efterskoler, husholdnings-skoler og håndarbejdsskoler (frie kostskoler)

Bekendtgørelse om særlige tilskud til specialpædagogisk bistand ved ungdomsuddannelser m.v.

Bekendtgørelse af lov om specialpædagogisk støtte ved videregående uddannelser

Målgruppe

Elever med høretab og hørevanskeligheder på ungdoms- eller videregående uddannelse. Tilbuddet gælder desuden elever på fri- og efterskole, hvis eleven er fyldt 18 år.



Formål

Undervisningsministeriets Kvalitets- & Tilsynsstyrelse har indgået et formaliseret samarbejde med mange kommunikationscentre i Danmark, herunder også CSU-Slagelse. Samarbejdet har til formål at sikre, at eleven med høretab på uddannelse får den nødvendige høremæssige støtte, så han/hun trods høretabet kan gennemføre sin uddannelse på lige fod med sine medstuderende.

Indhold

- Udredning, hvor følgende vurderes:
 - » Hørestatus (ud fra høreundersøgelse og epikrise fra høreklinikken)
 - » Elevens høreapparater og justering af disse i forhold til elevens hørestatus samt hørebehov
 - » ICF-graduering af høretab (med udgangspunkt i de kliniske målinger)
 - » Elevens ressourcer/begrænsninger ift. kroppens funktioner og anatomi samt personlighed
 - » Elevens erfaringer fra tidligere skoleforløb
 - » Elevens eventuelle erfaringer med høretekniske hjælpemidler og SPS støtte
 - » Elevens nuværende uddannelse
 - » Elevens motivation
 - » Elevens hørebehov i forhold til nuværende og kommende undervisningssituationer (lærere, antal elever, støjniveau, lokaler m.m.)
 - » Elevens håndtering af hørevanskeligheder i undervisning, pauser og sociale sammenhænge
 - » Elevens åbenhed omkring høretabet overfor lærere samt klassekammerater

På baggrund af udredningen iværksætter hørekonsulenten efter aftale med eleven en eller flere af følgende støtteordninger:

- Henvisning til audiopædisk udredning og undervisning
- Henvisning til andre instanser (f.eks. audiologisk afdeling, læge, studievejleder)
- Hørepedagogisk undervisning af eleven, f.eks. strategier i forhold til håndtering af hørevanskeligheder på uddannelsen, forventninger til høreapparaternes udbytte, forståelse for eget høretab
- Hørepedagogisk undervisning til lærere og/eller klassekammerater, f.eks. konkrete eksempler på konsekvenser af elevens høretab, høretaktik, høreapparaternes muligheder og begrænsninger
- Støtte til den enkelte lærer i at tilrettelægge undervisningen ud fra elevens hørebehov
- Orientering til eleven om øvrige SPS støtteordninger, f.eks. tolk, sekretærhjælp, synskonsulent, studiestøttetimer
- Afprøvning af høretekniske hjælpemidler på uddannelsen (i samarbejde med Kvalitets- og Tilsynsstyrelsens leverandør af høretekniske hjælpemidler). Hørekonsulenten og den tekniske leverandør instruerer eleven, klassekammerater samt lærer i pædagogisk, kommunikativ og teknisk brug af hjælpemidlerne
- Efter udredning og undervisning, sendes konklusion til elevens studievejleder, indeholdende;
 - » Hørepedagogisk opfølgning efter interventionen

Omfang

Tilbuddet iværksættes kun efter bevilling fra Kvalitets- og Tilsynsstyrelsen. Styrelsens bevilling af hørekonsulenttimer består af en tidsramme på 10 timer. Styrelsen afregnes for det faktiske timeforbrug. De 10 timer inkluderer opfølgning på støtten.

**Bemærkninger**

Kørsel er inkluderet i tidsrammen. I særlige tilfælde kan rammen søges udvidet – f.eks. ved lang transport.

Rammen dækker ét semester. Eleven kan derfor søge igen ved ny semesterstart.

Tilkøbsdelse

Rådgivnings-, vejlednings- og undervisningstilbud

I Høreafdelingen lægger vi vægt på at have en så lokal forankring som muligt uden at miste muligheden for at tilbyde højt specialiserede ydelser. Når det kan lade sig gøre, skyldes det vores organisatoriske model med ét kraftcenter i Slagelse, hvor alle hørekonsulenter har base, kombineret med decentrale træffesteder i alle kommunerne. Denne organisering giver mulighed for, at alle hørekonsulenter kan tilbyde audiopædisk udredning og undervisning i kommunen. Samtidig har den enkelte konsulent mulighed for at dygtiggøre sig til at løse særlige fagspecifikke opgaver. Denne særlige viden anvendes i forhold til borgere med særlige behov i alle kommuner.

Tilbuddene finansieres som udgangspunkt via abonnement/leveringsaftaler – ellers er timeprisen kr. 560,- (2015).

Hørekonsulenterne samarbejder med kommunalt ansatte høreomsorgsassistenten. Disse tager sig af omsorgsprægede funktioner, og de har ofte berøringsflade til den kommunale hjemmepleje.

Tilbudsbeskrivelsen indeholder:

- Tilbud primært rettet mod personen med hørenedsættelsen, men hvor også ofte nære pårørende inddrages, afsnit 6.1
- Kurser, rådgivning og information for fagpersoner, afsnit 6.2
- Åbne informationsmøder for borgere og relevante fagpersoner, afsnit 6.3

Tilbud til borgere og pårørende

6.1.1 Høretelefonen, hotline/telefonrådgivning

Lovgivning

Lov om specialundervisning for voksne.

Målgruppe

Borgere med hørevanskeligheder, deres pårørende samt relevante fagpersoner.

Formål

- At afhjælpe enkle høreproblemer/rådgivning eller afhjælpning af høremæssige vanskeligheder
- At henvise til andre instanser

Indhold

Rådgivning og vejledning.

Omfang

3 timer 4 dage om ugen.

6.1.2 Rådgivning og afhjælpning af høremæssige vanskeligheder

Lovgivning

Lov om specialundervisning for voksne.

Målgruppe

Høreapparatbrugere og/eller borgere med hørevanskeligheder samt deres pårørende.

Formål

Afhjælpning af høremæssige vanskeligheder på stedet.

Indhold

- Rådgivning og vejledning
- Otoskopi
- Vurdering af aktuel høreapparatbehandling
- Henvisning til audiopædisk udredning og undervisning
- Henvisning til andre instanser (f.eks. audiologisk afdeling, læge, høreomsorgsassistent)

Omfang

1 time.

Bemærkninger

Såfremt borgeren har brug for hjælp til samme problemstilling mere end 2 gange årligt henvises til audiopædisk udredning.

6.1.3 Undervisning, audiopædisk

Lovgivning

Lov om specialundervisning for voksne.

Målgruppe

Borgere, der har fået nyt høreapparat og evt. pårørende.

Formål

At få bedst mulig udnyttelse af høreapparatet i hverdagen samt kendskab til dets muligheder og begrænsninger.

Indhold

Undervisningen sker inden for en eller flere af følgende emnekredse:

- Høreapparatbrug:
 - » Betjening og rengøring
 - » Isætning
 - » Høreapparatets indstillingsmuligheder
- Kom godt i gang:
 - » Oplevelse af hørevanskeligheder
 - » Forventningsafstemning til høreapparatbehandlingen
 - » Gennemgang af aktuelt audiogram samt skelneevnes indflydelse
 - » Høreapparatets muligheder og begrænsninger
 - » Tilvænningsproblematikker
- Kommunikation, taleforståelse og høretaktik

- Vurdering af høreapparatbehandlingen og evt. tidligere bevilgede ekstra høretekniske hjælpemidler i forhold til aktuel hørestatus
- Samtale med pårørende med rådgivning og vejledning vedr. høreproblemet og dets indvirkning på kommunikationen
- Der opstilles mål for undervisningen og efter sidste undervisningsgang skrives et afsluttende notat indeholdende:
 - » Status efter undervisning
 - » Eventuel anbefaling til inddragelse af andre fagpersoner, f.eks. offentlige eller private høreklivnikker, sagsbehandler, tale- eller synskonsulent, læge, høreomsorgsassistent, hjemmepleje, høreapparatfirma, døvekonsulent eller jobcenter
 - » Eventuel henvisning til yderligere tiltag i høreafdelingen

Efter undervisning kan der derudover rådgives og vejledes til kommunale instanser, f.eks. høreomsorgsassistent, hjemmepleje eller kommunal sagsbehandler.

Omfang

1,5 timer pr. undervisningsgang.

Bemærkninger

Tilbuddet gives individuelt eller på hold på alle træffesteder.

6.1.4 Undervisning, visuelt støttet kommunikation (ViSK)

Lovgivning

Lov om specialundervisning for voksne.

Målgruppe

Døvblevne, svært hørehæmmede og pårørende/netværkspersoner med indbyrdes svære kommunikationsvanskeligheder.

Formål

At få kompenserende kommunikationsfærdigheder vha. tegnstøttet kommunikation/visuel kommunikation.

Indhold

Undervisning og øvelser indenfor flg. emner:

- Udvalgte daglige tegn fra døves tegnsprog til støtte for det talte sprog
- Indføring i mund-hånd-systemet
- Mundaflæsning
- Mimik og gestus
- Naturlige tegn
- Høretaktik

Omfang

2 timer pr. undervisningsgang – som udgangspunkt visiteres til 5 undervisningsgange.

Bemærkninger

Kurset foregår på hold og tilbydes på trin 1 (begyndere).

Forudsætningen for visitation er nedsat hørelse/skelneevne i en sådan grad, at høretekniske hjælpemidler ikke kan afhjælpe kommunikationsvanskelighederne, hvorfor der er behov for alternativ kommunikation i dagligdagen. Det er desuden en betingelse for deltagelse, at man har mulighed for at anvende tegnstøttet kommunikation i dagligdagen.

Tilkøbsdelse

6.1.5 Undervisning, processeringsvanskeligheder

Lovgivning

Lov om specialundervisning for voksne.

Målgruppe

Hørehæmmede og evt. pårørende med svære taleforståelsesvanskeligheder.

Formål

At lære kompenserende taleforståelsesfærdigheder og derved opnå øget mulighed for social interaktion.

Indhold

- Lyttetræning
- Høretaktik
- Mimik og gestus

- Naturlige tegn

Omfang

1,5 timer pr. undervisningsgang.

6.1.6 Introduktionskursus tinnitus/hyperacusis

Lovgivning

Lov om specialundervisning for voksne

Målgruppe

Borgere med tinnitus og hyperacusis (lydoverfølsomhed).

Formål

At informere borgeren om tinnitus/hyperacusis.

Indhold

- Viden om tinnitus og hyperacusis: ætiologi, lokalisation og fremtrædelsesformer samt heraf afledte koncentrations- og hørevanskeligheder
- Behandlingsmuligheder
- Hjælp til selvhjælp

Omfang

3 timer.

Bemærkninger

Kurset danner basis for evt. henvisning til udredning og/eller undervisning i høreafdelingen.

6.1.7 Undervisning, tinnitus og hyperacusis

Lovgivning

Lov om specialundervisning for voksne.

Målgruppe

Borgere med tinnitus og hyperacusis (lydoverfølsomhed).

Formål

At mindske borgerens gener fra tinnitus og/eller hyperacusis.

Indhold

- Kognition og hørevanskeligheder
- Copingstrategier, f.eks. naturlig maskering, defokusering, desensibilisering, autogentræning, åndedrætsøvelser m.m.
- Kommunikation og høretaktik
- Undervisning i hensigtsmæssig brug af høretekniske hjælpemidler (forventningsafstemning), såsom høreapparat, lydgenerator, bedside masker og/eller lydpudder
- Samtale med pårørende eller andre netværkspersoner om de kommunikative og sociale konsekvenser af tinnitus og hyperacusis
- Ved behov etableres kortere kurser, der som oftest tilrettelægges som aftenkurser:
 - » Der arbejdes dybtgående med ovennævnte emner i en mindre gruppe, hvor deltagerne egne erfaringer og oplevelser inddrages
 - » Der arbejdes mere med gruppen til afprøvning af kompenserende metoder
 - » Der inddrages evt. fysioterapeut eller andre fagpersoner
 - » Pårørende involveres efter aftale
- Der opstilles mål for undervisningen og efter sidste undervisningsgang skrives et afsluttende notat indeholdende:
 - » Status efter undervisning herunder afsluttende scoring af tinnitus på THI og/eller hyperacusis på EIS
 - » Eventuel anbefaling til inddragelse af andre fagpersoner, f.eks. offentlige eller private høreklivnikker, sagsbehandler, tale- eller synskonsulent, læge, psykolog, fysioterapeut, høreomsorgsassistent, hjemmepleje, høreapparatfirma, døvekonsulent eller jobcenter
 - » Eventuel henvisning til yderligere tiltag i høreafdelingen

Efter undervisning kan der derudover rådgives og vejledes til kommunale instanser, f.eks. høreomsorgsassistent, hjemmepleje eller kommunal sagsbehandler.

Omfang

1,5 timer pr. undervisningsgang.

6.1.8 Undervisning, Menières sygdom

Lovgivning

Lov om specialundervisning for voksne.

Målgruppe

Borgere med Menières sygdom samt deres pårørende.

Formål

At give borgere med Menières sygdom en større forståelse og baggrund for sygdommen

At give mulighed for erfaringsudveksling med andre med samme lidelse.

Indhold

- Undervisning i medicinsk/fysiologisk baggrund for lidelsen
- Orientering om de psykosociale effekter af lidelsen
- Orientering om mulige sociale- og erhvervsmæssige problemer i tilknytning til sygdommen
- Undervisning og vejledning om tinnitus/hyperacusis
- Undervisning i afspændings- og balanceøvelser
- Erfaringsudveksling med andre borgere med Menières sygdom (kun muligt i forbindelse med kursustilbud)
- Der opstilles mål for undervisningen og efter sidste undervisningsgang skrives et afsluttende notat indeholdende:
 - » Status efter undervisning herunder afsluttende scoring af tinnitus på THI og/eller hyperacusis på VAS
 - » Eventuel anbefaling til inddragelse af andre fagpersoner, f.eks. offentlige eller private høreklivnikker, sagsbehandler, tale- eller synskonsulent, læge, psykolog, fysioterapeut, høreomsorgsassistent, hjemmepleje, høreapparatfirma, døvekonsulent eller jobcenter
 - » Eventuel henvisning til yderligere tiltag i høreafdelingen

Efter undervisning kan der derudover rådgives og vejledes til kommunale instanser, f.eks. høreomsorgsassistent, hjemmepleje eller kommunal sagsbehandler.

Omfang

1,5 time pr. undervisningsgang.

6.1.9 Undervisning, Cochlear Implant

Lovgivning

Lov om specialundervisning for voksne.

Målgruppe

CI-brugere og disses pårørende.

Formål

Rehabilitering af residual hørelse med henblik på opnåelse af bedst mulig taleopfattelse og kommunikationsstrategier efter CI-operation.

Indhold

Undervisningsforløbet iværksættes umiddelbart efter tilslutning af processor og foregår primært som individuel undervisning.

Med udgangspunkt i i udredningen udarbejdes individuel undervisningsplan indenfor følgende områder:

- Oplevelse af hørevanskeligheder
 - » Forventningsafstemning til CI (f.eks Code-Müllers Protocol)
 - » CI's muligheder og begrænsninger
- Tilvænningsproblematik
 - » Nye lydoplevelser
 - » Nye sociale og personlige muligheder
 - » Ny identitet
- Kommunikation og høretaktik
- Undervisning i udnyttelse af den nye form for hørelse ved:
 - » Skelneøvelser (lyd/ikke lyd, forskelle i lyd)
 - » Detektion og genkendelse af hverdags- og omgivelseslyde
 - » Ordforråd
 - » Talediskrimination
 - » Stemme- og vejrtrækningsteknik
 - » Udtale og kommunikationsforståelse
 - » Høre- og kommunikationsstrategier
 - » Anvendelse af tekniske hjælpemidler
- Der suppleres løbende med rådgivning og vejledning om implantatet og processoren, høretekniske hjælpemidler samt kontakt til relevante instanser f.eks. CI-foreningen, CI-netværk.
- Der opstilles mål for undervisningen og efter sidste undervisningsgang skrives et afsluttende notat indeholdende:
 - » Status efter undervisning
 - » Rådgivning og vejledning i fortsat udnyttelse af CI
 - » Behov for høretekniske hjælpemidler, evt. afprøvning, ansøgning og anbefaling til kommunen/jobcenter
 - » Behov for inddragelse af andre instanser, f.eks. CI-center, CI-leverandør, sagsbehandler, jobcenter, audiologisk afdeling, læge
 - » Anbefaling til videre CI-undervisning

Omfang

2 timer pr. undervisningsgang.

Bemærkninger

Da der er meget stor forskel på både hørelse før implantationen, operationsresultatet og borgerens evne til at optræne skelneevnen efterfølgende, vil de fleste borgere have brug for yderligere undervisning for at kunne profitere af implantatet. Man kan efter udredning og ca. 5 undervisningslektioner med stor sikkerhed vurdere behovet for fortsat undervisning, f.eks. 10, 20 eller 30 timer.

6.1.10 CI-netværk, kursus

Lovgivning

Lov om specialundervisning for voksne

Målgruppe

CI-brugere og disses pårørende

Formål

At CI-brugere og pårørende kan mødes og netværke med ligestillede
At give CI-brugere og pårørende mulighed for erfaringsudveksling – herunder idéer til træning, brug af høretekniske hjælpemidler mm.
At give CI-brugere mulighed for at mødes i større sociale sammenhænge, hvor bl.a. baggrundsstøj kan være en udfordrende faktor
At give CI-brugerne mulighed for kontakt med en CI-underviser og evt. diskutere, om der er et aktuelt undervisningsbehov
At viderebringe ny viden om CI

Indhold

- Information om de nyeste tal fra CI-centrene
 - Information om ny udvikling og viden indenfor CI-området
 - Information om generelle udfordringer ved CI – såsom identitet, høretaktik, forventningsafstemning, idéer til fortsat hjemmetræning
- Der udarbejdes arbejdsspørgsmål med diskussion af almenkendte CI-udfordringer til gruppearbejde.
Det tilstræbes at planlægge et tema for hvert kursus, der har generel interesse

Omfang

4 timer pr. kursus 1 til 2 gange årligt.

Bemærkninger

Afholdes altid på CSU-Slagelse som fyraftensmøde, så alle har mulighed for at deltage.
Kurset kan danne basis for evt. henvisning til opfølgende undervisning.

6.1.11 Undervisning, ekstra høretekniske hjælpemidler

Lovgivning

Lov om specialundervisning for voksne.

Målgruppe

Borgere, der har fået bevilget ekstra høretekniske hjælpemidler.

Formål

At lære borgeren at anvende det bevilgede hjælpemiddel korrekt, således at han/hun har mulighed for at føre en så normal og selvstændig tilværelse som muligt og være uafhængig af andres bistand i hverdagen.

Indhold

Undervisning i korrekt håndtering, betjening og vedligeholdelse af det bevilgede ekstra høretekniske hjælpemiddel.
Der opstilles mål for undervisningen og efter sidste undervisningsgang skrives et afsluttende notat om status efter undervisningen.

Omfang

1,5 time pr. undervisningsgang.

6.1.12 Evaluering, tekniske hjælpemidler

Lovgivning

Lov om specialundervisning for voksne.

Målgruppe

Borgere, der har fået bevilget ekstra høretekniske hjælpemidler i form af kommunikationsudstyr.

Formål

At evaluere borgeres anvendelse af det bevilgede hjælpemiddel.

Indhold

- Evalueringens indhold tager udgangspunkt i de erfaringer, borgeren gjorde sig med hjælpemidlet under afprøvningsforløbet (5.3.5). Derfor evalueres følgende;
 - » Hyppigheden hvormed borgeren anvender hjælpemidlet
 - » I hvilke lyttesituationer, borgeren anvender hjælpemidlet
 - » I hvilke lyttesituationer, borgeren oplever tilfredsstillende/utilfredsstillende effekt af hjælpemidlet
 - » Håndtering af hjælpemidlets funktioner
 - » Omgivelsernes reaktion på borgerens brug af hjælpemidlet
- Udtrykker borgeren problemer eller mindre grad af tilfredshed med hjælpemidlet, sammenholdt med borgerens angivelser fra afprøvningsforløbet, visiteres borgeren til
 - » Audiopædisk udredning
 - » Undervisning, tekniske hjælpemidler

Omfang

1,5 time pr. undervisningsgang.

Bemærkninger

Evaluering af kommunikationsrelaterede ekstra høretekniske hjælpemidler sker senest 3 mdr. efter, at borgerens ansøgning om hjælpemidlet blev anbefalet i høreafdelingen.

6.1.13 Rådgivning og vejledning til erhvervsaktive

Lovgivning

Lov om aktiv beskæftigelse.

Målgruppe

Erhvervsaktive borgere over 18 år, hvis arbejdsevne er begrænset pga. høre vanskeligheder.

Formål

At kompensere for borgerens begrænsede arbejdsevne for at fastholde vedkommende i sit job.

Indhold

Den erhvervsrelaterede intervention funderes på de ICF-relaterede observationer fra forudgående audiopædisk udredning samt erhvervsudredning.

Inventionen rettes mod specifikke jobsituationer:

- Hørenedsættelsens konsekvenser for borgers arbejdsopgaver
- Håndtering af hørevanskelighederne på jobbet, som f.eks.
 - » Høretaktiske strategier i kommunikation
 - » Arbejdspladsindretning
- Undervisning af kolleger

Omfang

Timeforbruget aftales i forhold til den aktuelle opgave.

Tilkøbsdelse.

6.1.14 Rådgivning og vejledning til arbejdsledige

Lovgivning

Lov om aktiv beskæftigelse

Målgruppe

Arbejdsledige voksne ved hørevanskeligheder - f.eks. borgere i ressource- eller praktikforløb.

Formål

At ruste og støtte borgeren til at tage ansvar for sine hørevanskeligheder og fokusere på øgede muligheder.

Indhold

- Afklaring af hørekrav og -behov
- Hørenedsættelsens konsekvenser for borgers arbejds- og socialliv, herunder rådgivning til jobcenter og øvrige samarbejdspartnere
- Viden om behandlingsmuligheder
- Støtte i forbindelse med evt. høreapparatsbehandling
- Afklaring af behov for ekstra høretekniske hjælpemidler til arbejdssituationen

Omfang

Timeforbruget aftales i forhold til den aktuelle opgave.

Tilkøbsdelse.

6.1.15 Rådgivning og vejledning af unge med høretab i overgang fra børne- til voksenregi

Lovgivning

Lov om specialundervisning for voksne

Målgruppe

Unge høreapparatbrugere og/eller unge med hørevanskeligheder samt deres pårørende. Den unge skal enten være fyldt 18 år eller være ude af folkeskoleregii.

Formål

At ruste den unge til selv at tage ansvar for sit høretab.

Indhold

- Rådgivning og vejledning vedr. høreapparatfornyelse, muligheder med



høretekniske hjælpemidler i hjemmet, på job/uddannelse, støttemuligheder på uddannelse

- Vurdering af aktuell høreapparatbehandling
- Henvisning til audiopædisk udredning og/eller audiopædisk undervisning (til unge)
- Eventuel henvisning/anbefaling til inddragelse af andre fagpersoner, f.eks. offentlige eller private høreklinikker, sagsbehandler, tale- eller synskonsulent, læge, høreapparatfirma, døvekonsulent, studievejleder eller jobcenter

Omfang

1 time

Bemærkninger

Tilbuddet gives individuelt på alle træffesteder.

6.1.16 Undervisning, audiopædisk (til unge)

Lovgivning

Lov om specialundervisning for voksne

Målgruppe

Unge høreapparatbrugere og/eller unge med hørevanskeligheder samt deres pårørende. Den unge skal enten være fyldt 18 år eller være ude af folkeskoleregion.

Formål

At den unge lærer at håndtere konsekvenserne af at have nedsat hørelse i dagligdagen.

Indhold

Undervisningen sker inden for en eller flere af følgende emnekredse:

- Høreapparatbrug:
 - » Betjening og rengøring
 - » Høreapparatets indstillingsmuligheder
 - » Oplevelse af hørevanskeligheder
 - » Høreapparatets muligheder og begrænsninger.
 - » Forventningsafstemning til høreapparatbehandlingen
- Gennemgang af aktuelt audiogram samt skelneevnes indflydelse
- Konsekvenser af den unges høretab i forhold til den unges daglige lyttesituationer
- Kommunikation, taleforståelse og høretaktik
- Vurdering af høreapparatbehandlingen og evt. tidligere bevilgede ekstra høretekniske hjælpemidler i forhold til aktuell hørestatus
- Samtale med pårørende med rådgivning og vejledning vedr. høreproblemet og dets indvirkning på kommunikationen
- Der opstilles mål for undervisningen, og efter sidste undervisningsgang skrives et afsluttende notat indeholdende:
 - » Status efter undervisning
 - » Eventuel henvisning/anbefaling til inddragelse af andre fagpersoner, f.eks. offentlige eller private høreklinikker, sagsbehandler, tale- eller synskonsulent, læge, høreapparatfirma, døvekonsulent, studievejleder eller jobcenter
 - » Eventuel henvisning til yderligere tiltag i høreafdelingen.

Omfang

1½ time pr. undervisningsgang.

Bemærkninger

Tilbuddet gives individuelt på alle træffesteder.

Kurser, rådgivning og information til fagpersoner

6.2.1 Basisuddannelse, høreomsorgsassisterter

Lovgivning

Kommunerne har iflg. Lovgivningen ansvaret for den primære høreomsorg, hvilket fremgår bl.a. af "Vejledning om hjælpemidler, biler, boligindretning mv. Vejledning til serviceloven" af 15.02.11.

Målgruppe

Personale, der har med hørehæmmede at gøre i det daglige arbejde (f.eks. på aktivitetscentrene eller i hjemmeplejen).

Formål

At kunne udføre relevant høreomsorgsarbejde

At kunne henvise til samarbejdende instanser (bl.a. audiologiske afdelinger, private høreklivikker, CSU-Slagelses høreafdeling og hjemmeplejen)

Indhold

- Kurset består af en teoretisk og en praktisk del.
- I den teoretiske del undervises der i flg. emner:
 - » Arbejdsfunktioner på CSU-Slagelse og på Audiologisk afdeling i Slagelse
 - » Høreomsorgsassistentens arbejdsområder
 - » Ørets anatomi og fysiologi
 - » Høreprøver og hørenedsættelser (aflæsning af audiogrammer)
 - » Høreapparater: typer, betjening, vedligeholdelse og afhjælpning af fejl
 - » Høretekniske hjælpemidler
 - » Høreproblemer
 - » Kommunikations- og høretaktik
 - » Foreninger og samarbejdende instanser

Omfang

30 timer.

Den teoretiske del strækker sig over 3 dage og foregår på CSU-Slagelse.

Kursisten er derudover i praktik hos en hørekonsulent 1 arbejdsdag.

Bemærkninger

Kurset arrangeres af høreafdelingen på CSU-Slagelse og tilbydes normalt 1 gang årligt eller efter behov.

Der udstedes diplom for gennemført basisuddannelse.

Der opkræves en kursusafgift.

6.2.2 Efteruddannelseskursus for uddannede høreomsorgsassisterter

Lovgivning

Kommunerne har iflg. Lovgivningen ansvaret for den primære høreomsorg, hvilket fremgår bl.a. af "Vejledning om hjælpemidler, biler, boligindretning mv. Vejledning til serviceloven" af 15.02.11.

Målgruppe

Uddannede høreomsorgsassisterter.

Formål

At efteruddanne/opdatere høreomsorgsassisterter og andre relevante fagfolk.

Indhold

- Faste indslag på dagen:
 - » 1) Status på høreafdelingens tilbud og personale
 - » 2) Status på Audiologisk afdeling, Slagelse sygehus (f.eks. ventetider, procedurer, personale)
 - » 3) Oplæg fra hørekonsulenterne eller firmarepræsentanter om audiologiske/tekniske/behandlingsmæssige nyheder, f.eks. om nye høreapparatyper, nye hjælpemidler
- Derudover workshops eller oplæg om relevante emner fra høreområdet (ny forskning, debatskabende emner, brugerorganisationer).

Omfang

7,5 time.

Bemærkninger

Kurset arrangeres af høreafdelingen på CSU-Slagelse én gang årligt.

Der udstedes kursusbevis.

Der opkræves en kursusafgift.

6.2.3 Kursus for omsorgspersonale

Lovgivning

Kommunerne har iflg. Lovgivningen ansvaret for den primære høreomsorg, hvilket fremgår bl.a. af "Vejledning om hjælpemidler, biler, boligindretning mv. Vejledning til serviceloven" af 15.02.11.

Målgruppe

Omsorgspersonale, der bl.a. arbejder med hørehæmmede, f.eks. personale i hjemmepleje, på plejehjem eller i den kommunale sundhedstjeneste.

Formål

At give omsorgs- og sundhedspersonale basal viden om håndtering, betjening og vedligeholdelse af høreapparater, samt om kommunikative strategier i forhold til borgere med hørenedsættelse.

Indhold

- Hørelsen, herunder ørets anatomi og fysiologi
- Høreapparatets muligheder og begrænsninger
- Høreapparater: typer, betjening og vedligeholdelse
- Muligheder for ekstra høretekniske hjælpemidler
- Kommunikations- og høretaktik



- Orientering om hørelsens betydning for udviklingen af demens

Omfang

1,5 time pr. undervisningsgang.

6.2.4 Holdundervisning af omsorgs- og sundhedspersonale under uddannelse

Undervisningstilbud til SOSU-skoler, Sygeplejerskeuddannelsen og andre relevante uddannelser.

Målgruppe

Social- og sundhedshjælper-elever, social- og sundhedsassistentelever og sygeplejerskestuderende.

Formål

At give omsorgs- og sundheds-elever basal viden om håndtering, betjening og vedligeholdelse af høreapparater, samt om kommunikative strategier i forhold til borgere med hørenedsættelse.

Indhold

- Hørelsen, herunder ørets anatomi og fysiologi
- Høreapparatets muligheder og begrænsninger
- Høreapparater: typer, betjening og vedligeholdelse
- Muligheder for ekstra høretekniske hjælpemidler
- Kommunikations- og høretaktik
- Orientering om hørelsens betydning for udviklingen af demens
- Hands On høreapparater, ørepropper, batteri- og filterskift

Omfang

2 time pr. undervisningsgang.

Bemærkninger

Kurset arrangeres af høreafdelingen på CSU-Slagelse efter aftale med uddannelsesinstitutionerne.

Undervisningen foregår på uddannelsesinstitutionen.

Undervisningsmaterialet tilsendes elektronisk.

Informationsmøder og foredrag

6.3.1 Temaforedrag

Lovgivning

Lov om specialundervisning for voksne

Målgruppe

Borgere og pårørende der oplever hørevanskeligheder samt fagpersoner, der har berøring med mennesker med hørevanskeligheder

Formål

At formidle viden fra høreområdet

Indhold

Temaforedragene kan omhandle:

- Om hørelse generelt
 - » Hørelsens fysiologi
 - » Oplevelse af hørevanskeligheder
 - » Konsekvenser af hørenedsættelse
- Behandlingsmuligheder, forventninger og tilvænningsproblematik
- Tinnitus og lydfølsomhed
- Søvnvanskeligheder som følge af tinnitus
- Cochlear Implant
- Høretaktik
- Ekstra høretekniske hjælpemidler

Omfang

Åbent foredrag efter behov
4 timer pr. undervisningsgang

Bemærkninger

Tilkøbsdelse. Tilbuddet er dog gratis for foreninger og organisationer der arrangerer åbne møder med forventelig deltagelse af borgere inden for målgruppen.

Tilkøbsdelse

Tværgående tilbud

Hjernerystelse

Lovgivning

Lov om specialundervisning for voksne

Lov om aktiv beskæftigelse

Anden lovgivning

Målgruppe

Borgere med følger efter en hjernerystelse (commotio). Typiske følger er:

- Hovedpine
- Lysfølsomhed
- Svimmelhed
- Koncentrationsproblemer
- Hukommelsesproblemer
- Lydfølsomhed
- Tinnitus

Formål

At komme videre med daglige aktiviteter

At genoptage job eller begynde på et andet arbejdsområde

At begynde på eller færdiggøre en uddannelse

Indhold

Udredende samtale med afklaring af borgerens oplevede vanskeligheder og aftale om indsatsens omfang.

Individuelle samtaler med information om

- Hvad der sker i hjernen ved en hjernerystelse
- Sociale og intellektuelle følger

Efter behov desuden:

- Synstræning
- Undervisning i lydtilvænning
- Mindfulness, kognitiv terapi og gradueret genoptræning
- Balancetræning
- Coaching
- Rådgivning i relation til uddannelse og job.

Omfang

Omfanget afhænger af borgerens vanskeligheder og antallet af indsatser.

Bemærkninger

Undervisningen forestås af et team bestående af:

Synskonsulent

Hørekonsulent

Kognitiv terapeut og mindfulnessinstruktør


Neurofaglig konsulent

Finansiering:

Prisen afhænger af antal timer og vil maks. beløbe sig til 15.600,- kr.





Se mere på 
<http://csu.slagelse.dk>





CSU-Slagelse

Center for Specialundervisning

Læseafdelingen

Ordblindhed / talblindhed / it-hjælpemidler

Psykiatridelingen

Psykiske vanskeligheder og sindslidelser

Kommunikationsafdelingen

Erhvervet hjerneskade / talevanskeligheder

Høreafdelingen

Hørevanskeligheder

Synsafdelingen

Synsvanskeligheder / synshjælpemidler

Ungdomsuddannelser (STU)

STU-Erhverv / STU-Ungdom / klub

CSU-Slagelse
Rosenkildevej 88 B
4200 Slagelse
Tlf. 58 57 57 60
csu-slagelse@slagelse.dk
<http://csu.slagelse.dk>

Høreafdelingen
Afdelingsleder
Natasha Bull Epstein
Tlf. 58 57 57 60
nbeps@slagelse.dl