



CSU-Slagelse

Center for Specialundervisning

ÅRSRAPPORT

CSU-SLAGELSE 2017

KALUNDBORG

CSU-Slagelse

Rosenkildevej 88 B
4200 Slagelse

Tlf. 58 57 57 60

csu-slagelse@slagelse.dk

csu-slagelse.dk

Indholds- fortegnelse

| | |
|----|-------------------------------|
| 5 | Indledning |
| 6 | Befolkningstal - Vestsjælland |
| 8 | Kommunikationsafdelingen |
| 9 | Høreafdelingen |
| 10 | Synsafdelingen |

Indledning

CSU-Slagelse indgår hvert år leveringsaftaler med Kalundborg, Odsherred, Holbæk, Ringsted og Slagelse kommuner. Udgangspunktet for leveringsaftalerne er den til enhver tid politisk vedtagne Rammeaftale for Region Sjælland.

På kommunikationscenterområdet er der i Rammeaftalen således aftalt en såkaldt abonnementsfinansiering, hvor den enkelte kommune betaler en andel svarende til befolkningens størrelse.

Denne aftalefinansiering giver de nævnte kommuner fri trækingsret på vore tilbud, hvilket betyder, at borgere og fagpersoner frit kan henvende sig direkte til CSU-Slagelse, som visiterer til tilbuddene.

Abonnementsfinansieringen dækker en række tilbud og services til voksne med forskellige former for handicap beskrevet i rapporten.

Årsrapporten er alene en oversigt over abonnementsfinansierede aktiviteter på CSU-Slagelse jf. Lov om Specialundervisning for Voksne.

På centret foregår mange andre aktiviteter finansieret via takster, kontrakter, projekter m.m. En oversigt over øvrige aktiviteter kan ses i de enkelte afdelingers tilbudskataloger eller på www.csu.slagelse.dk

Årsagen til denne mangfoldighed er en ambition om til stadighed at have fokus på samfundsudvikling og innovation med henblik på i dialog med køberkommunerne at udvikle nye tilbud og tværgående samarbejder, der sikrer at den specialfaglige viden på kommunikationscentre bevares lokalt. CSU iværksatte således 01. 04. 2017 et af TrykFonden finansieret lysprojekt "Bedre Lys Mere Liv".

Det er en stor fordel for borgerne, at der på CSU er samlet ekspertviden til gavn for borgere med næsten alle former for kommunikationsvanskeligheder. På centret benytter vi os i høj grad af faglig sparring på tværs af vore afdelinger, og et eksempel på dette har i 2017 været udvikling af et tilbud til borgere med synsvanskeligheder efter en hjerneskade.

Nye aktiviteter kan kun muliggøres ved kontinuerlig efter- og videreuddannelse af personalet, hvilket også falder godt i tråd med Rammeaftalens udviklingsintentioner.

Der er stor forskel på de foranstaltninger, der gives i vore forskellige afdelinger. Udgangspunktet for vore indsatser er borgerens ønsker og behov og dermed en recoveryorienteret tilgang.

Nogle borgere har brug for en kortvarig instruktion i brug af et hjælpemiddel, mens andre har brug for undervisningsforløb i op til 1 år.

Antallet af foranstaltninger kan derfor ikke sammenlignes på tværs af afdelingerne, men kun med samme foranstaltning året før.

I de senere år har efterspørgslen efter vore tilbud været stigende. Vi holder løbende øje med efterspørgselsmønstret og kanaliserer vore ressourcer derhen, hvor efterspørgslen er størst.

Den samlede aktivitetsstigning har naturligt nok betydning for serviceniveauet, da abonnementsfinansieringen er et fast beløb uanset aktivitetsniveau.

Aktivitetsstigningen skyldes primært befolkningens øgede levealder og på hjerneskadeområdet en kortere indlæggelsestid på sygehusene.

Målet med denne årsrapport er at give vore kommunale samarbejdspartnere indblik i indhold og omfang af CSU-Slagelses opgaver og tilbud i 2017.

I lighed med sidste år modtager hver kommune sin egen årsrapport omhandlende alle de tilbud som kommunen køber.

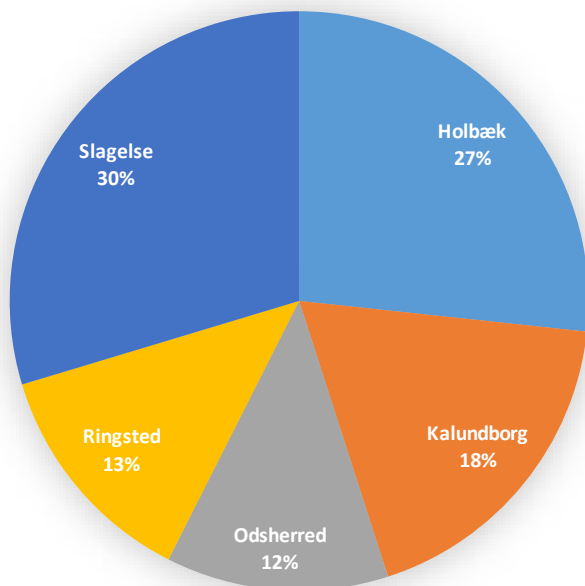
God læselyst.

Befolkningstal - Vestsjælland

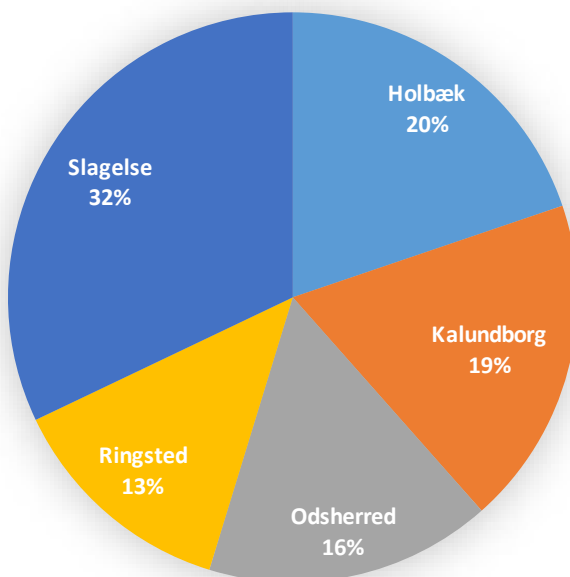
Befolkningstal - 1. kvartal 2017

| Kommune | Antal |
|------------|---------|
| Ringsted | 34.259 |
| Kalundborg | 48.736 |
| Holbæk | 70.950 |
| Odsherred | 33.023 |
| Slagelse | 78.828 |
| I alt | 265.796 |

Befolkningstal i CSU-Slagelses samarbejdskommuner



Foranstaltninger på CSU-Slagelse fordelt på kommuner



Hvis man ser på fordelingen af foranstaltninger på CSU-Slagelse sammenlignet med befolkningstallene, er der to forhold, der falder i øjnene.

Dels er der forholdsmæssigt mange foranstaltninger i Slagelse Kommune. Dette kan forklares med, at Slagelse Kommune er beliggenhedskommune, samt at Slagelse Kommune har en aftale om tilbud i samtlige kommunikationsafdelinger på CSU-Slagelse, hvilket ikke er tilfældet for alle kommuner.

Dels er der forholdsmæssigt mange foranstaltninger i Odsherred Kommune, hvilket kan forklares med det faktum, at borgerne i Odsherred er gennemsnitligt ældre end i de andre kommuner, og der derfor er flere borgere med høre- og synsnedsettelser med behov for ydelser fra CSU-Slagelse.

Kommunikationsafdelingen

I kommunikationsafdelingens tilbudsvifte ses der i 2017 en markant stigning i forhold til antal borgere og dermed også antal foranstaltninger.

For borgere med følger efter erhvervet hjerneskade sker stigningen primært på baggrund af den korte indlæggelsestid på sygehusene. Samtidig er målgruppen af ældre aktive borgere fortsat i stigning.

I forhold til borgere med stemmevanskeligheder ses der en generel øgning af henvendelser. Stigningen kan bl.a. ses som resultat af et øget antal borgere med fonasteni (stemmelidelse, der er kendetegnet ved en svag stemme og oplevelsen af øget anstrengelse ved tale. Fonasteni kan bl.a opstå pga. nervøsitet eller stress). Stigningen i antal henvendelser kan således hænge sammen med en generel øget forekomst af stress.

Antal borgere og foranstaltninger. Kalundborg Kommune

| Foranstaltning | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Udredning - Hjerneskade | 40 | 44 | 39 |
| Udredning - Parkinson | 2 | 11 | 2 |
| Udredning - ALS | 1 | 1 | 1 |
| Udredning - Mundhuleopererede | 3 | 2 | 2 |
| Udredning - Stemme | 25 | 21 | 32 |
| Udredning - Stammen | 2 | 1 | 0 |
| Udredning - Sclerose | 0 | 1 | 1 |
| Udredning - andre talevanskeligheder | 3 | 2 | 2 |
| Individuel undervisning - ALS | 0 | 3 | 1 |
| Individuel undervisning - Stemme | 15 | 7 | 11 |
| Individuel undervisning - hjerneskade | 32 | 21 | 23 |
| Individuel undervisning - Mundhuleopererede | 1 | 1 | 1 |
| Individuel undervisning - Parkinson | 1 | 0 | 0 |
| Individuel undervisning - Sclerose | 0 | 0 | 0 |
| Individuel undervisning - Stammen | 1 | 2 | 1 |
| Individuel undervisning - Strubeløse | 0 | 0 | 0 |
| Individuel undervisning - Andre talevanskeligheder | 0 | 0 | 0 |
| Kognitivt rehabiliteringskursus | 22 | 20 | 37 |
| MKG-hold (mindfulness mv.) | 1 | 2 | 3 |
| Parkinsonkursus | 2 | 13 | 0 |
| Rådgivning og vejledning - ALS | 0 | 1 | 0 |
| Rådgivning og vejledning - Andre talevanskeligheder | 1 | 3 | 2 |
| Rådgivning og vejledning - Hjerneskade | 24 | 20 | 17 |
| Rådgivning og vejledning - Parkinson | 1 | 1 | 4 |
| Rådgivning og vejledning - Sclerose | 0 | 0 | 1 |
| Rådgivning og vejledning - Strubeløse | 6 | 10 | 7 |
| Rådgivning og vejledning - Pårørende | 2 | 0 | 4 |
| Koordineringsmøde | 4 | 8 | 20 |
| Foranstaltninger i alt | 189 | 195 | 211 |
| Borgere | 115 | 127 | 120 |
| Antal foranstaltninger pr. borger | 1,64 | 1,53 | 1,76 |

Høreafdelingen

Antal borgere og foranstaltninger. Kalundborg Kommune

| Foranstaltning | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Afprøvning - tekniske hjælpemidler | 53 | 17 | 55 |
| Afprøvning - lydterapi * | | | 3 |
| Faglig rådgivning | 9 | 7 | 11 |
| Netværk CI | 3 | 5 | 12 |
| Rådgivning CI | 0 | 5 | 3 |
| Rådgivning Meniere * | | | 2 |
| Rådgivning tinnitus og hyperacusis | 9 | 4 | 11 |
| Udredning APD | 0 | 0 | 0 |
| Udredning audiopædisk | 66 | 90 | 89 |
| Udredning CI | 1 | 2 | 2 |
| Udredning Meniere | 0 | 0 | 0 |
| Udredning tekniske hjælpemidler | 10 | 15 | 0 |
| Udredning tinnitus/hyperacusis | 1 | 2 | 7 |
| Undervisning/rådgivning audiopædisk | 441 | 485 | 485 |
| Undervisning CI - individuel | 32 | 38 | 53 |
| Undervisning CI hold * | | | 3 |
| Undervisning lydterapi * | | | 2 |
| Undervisning Meniere | 0 | 0 | 0 |
| Undervisning pårørende * | | | 3 |
| Undervisning tekniske hjælpemidler - hold * | | 2 | 11 |
| Undervisning tinnitus/hyperacusis - indiv. | 1 | 8 | 14 |
| Undervisning tinnitus/hyperacusis - hold | 17 | 13 | 16 |
| Foranstaltninger i alt | 643 | 693 | 782 |
| Borgere i alt | 328 | 314 | 378 |
| Foranstaltning pr. borger | 1,96 | 2,21 | 2,01 |

* Foranstaltninger har ikke været der alle år.

Antallet af borgere i Høreafdelingen er steget, hvilket er en landsdækkende tendens og sandsynligvis skyldes, at folk bliver ældre, og der bliver udleveret flere høreapparater. En vis andel af dette kan dog også skyldes et forbedret samarbejde med Audiologisk Afdeling på sygehuset, lokale ørelæger samt private høreapparatbutikker, der i højere grad er blevet opmærksomme på at henvise til os.

Udover de ydelser, der er hæftet op på cpr.nr., har Høreafdelingen været til stede ved ældrecaféer og på sundhedsmesser og -dage i samarbejdskommunerne, ligesom vi også har ydet rådgivning til kommunale sagsbehandlere, plejepersonale, andre omsorgspersoner samt pårørende til borgere med hørevanskeligheder.

Antallet af foranstaltninger pr. borger steg en del fra 2015 til 2016 - især pga. stigningen i antallet af CI-opererede, der kræver et længere forløb med flere foranstaltninger.

Synsafdelingen

Antal borgere og foranstaltninger. Kalundborg Kommune

| Foranstaltning | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Indstilling til CCTV (læseapparat) | 11 | 19 | 6 |
| Indstilling til hjælpemidler | 85 | 96 | 33 |
| Indstilling it med.-optiske hjælpemidler | 76 | 65 | 68 |
| Indstilling til svagsynsoptik | 5 | 6 | 0 |
| Indstilling til øjenproteser | 13 | 13 | 13 |
| Indstilling til IKT | 8 | 5 | 9 |
| IKT indkøb | 7 | 14 | 3 |
| IKT klargøring | 9 | 13 | 12 |
| IKT reparation/fejlfretning | 18 | 13 | 10 |
| IKT rådgiving til borgere og pårørende* | | 0 | 12 |
| Udredning IKT | 11 | 13 | 15 |
| Udredning ADL | 12 | 9 | 2 |
| Udredning basis | 54 | 38 | 10 |
| Udredning med henblik på synstræning* | | 2 | 3 |
| Udredning af punktskrift | 1 | 0 | 0 |
| Udredning mobility | 3 | 1 | 6 |
| Afprøvning CCTV | 20 | 23 | 6 |
| Afprøvning hjælpemidler | 56 | 71 | 30 |
| Afprøvning af lys | 4 | 2 | 6 |
| Synsundersøgelse | 77 | 66 | 68 |
| Undervisning IKT og 10 fingersystem | 8 | 10 | 7 |
| Undervisning JAWS | 12 | 5 | 3 |
| Undervisning i Zoomtekst | 1 | 4 | 3 |
| Undervisning i ADL | 2 | 1 | 3 |
| Undervisning i CCTV | 6 | 6 | 1 |
| Undervisning i brug af hjælpemidler | 11 | 8 | 5 |
| Undervisning i mobility | 0 | 0 | 8 |
| 3 dages kursus* | | 2 | 0 |
| Undervisning og rådgivning til borgere og pårørende | 79 | 117 | 134 |
| Undervisning og rådgn. til fagl. samarb. partnere | 47 | 56 | 52 |
| Synstræning | 0 | 1 | 2 |
| Foranstaltninger i alt | 636 | 679 | 530 |
| Borgere i alt | 226 | 222 | 223 |
| Antal foranstaltninger pr. borger | 2,81 | 3,06 | 2,38 |

* Foranstaltninger har ikke været der før 2016.

Antallet af borgere, der har fået et tilbud i Synsafdelingen er steget. Stigningen i antal borgere skyldes bl.a., at der ses en stor stigning i antal borgere med synsvanskeligheder efter en hjerneskode. Dette har i øvrigt medført, at vi har valgt at videreudanne vores specialoptiker til neurooptometrist.

Udover de ydelser, der er hæftet op på cpr.nr., har Synsafdelingen været til stede ved ældrecaféer og på sundhedsmesser og -dage i samarbejdskommunerne, ligesom vi også har ydet rådgivning til kommunale sagsbehandlere, plejepersonale, andre omsorgspersoner samt pårørende til borgere med synsvanskeligheder.

Projekter og udvikling

I december 2016 blev vi bevilliget midler fra Trygfonden til projektet der går under navnet "Bedre lys, mere liv" som er et metodeudviklingsprojekt hvor vi ønsker at bidrage til viden om, hvordan børn og voksne med synsvanskeligheder som følge af kronisk sygdom, ved hjælp af mere differentieret og målrettet lyssætning, bliver i stand til at leve et så selvstændigt liv som mulig.

Starten af 2017 blev brugt til at udvikle og indrette vores nye Lyslaboratorium i Synsafdelingen. September 2017 kunne vi begynde testningen af borgere der oplever vanskeligheder i forhold til syn og lys. Vi oplever stor positiv feedback og står snart med de første resultater. Projektet løber frem til april 2019.

| Hjælpe midler | 2015 | 2016 | 2017 |
|---------------|-----------|-----------|-----------|
| I alt | 3.706.738 | 3.645.218 | 4.068.025 |

Genbrugsprocenten er steget fra 17% til 22%, hvilket vi er meget glade for. Vi arbejder dog på at få den til at stige yderligere.



CSU-Slagelse

Center for Specialundervisning

Læseafdelingen

Ordblindhed / talblindhed / it-hjælpemidler

Psykiafrikafdelingen

Psykiske vanskeligheder og sindslidelser

Kommunikationsafdelingen

Erhvervet hjerneskade / talevanskeligheder

Høreafdelingen

Hørevanskeligheder

Synsafdelingen

Synsvanskeligheder / synshjælpemidler

Ungdomsuddannelser (STU)

Særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse