

Information til høreapparatbrugere i KALUNDBORG kommune

Tillykke med dit nye høreapparat

Du skal vide:

Høreapparater virker kun optimalt, når de bliver løbende vedligeholdt. Sørg derfor altid for at have batterier, voksfiltere og evt. slanger hjemme, så du kan skifte disse ved behov.

Den Kommunale høreomsorg

Har man behov for hjælp til den løbende vedligeholdelse af høreapparaterne, kan man henvende sig til kommunens høreomsorgsassistent. Høreomsorgsassistenten er uddannet til at hjælpe med den almene vedligeholdelse samt afhjælpe enkle problemer med høreapparaterne – fx:

- Skift af slanger, propper, filtere, batterier mm.

Høreomsorgsassistenten kan også henvise videre til andre relevante instanser, hvis der er behov for dette.

Høreomsorgsassistent i Kalundborg kommunes høreomsorg

Høreomsorgsassistent Heidi Mortensen

Telefontid alle hverdage kl. 8-11, tlf. 59 57 58 80

Batterier og slanger i metermål bestilles hos Oticon A/S på følgende hjemmesiden: www.batterier.oticon.dk

Bestiller man her inden kl. 12:00, ekspederes samme dag.

Alternativt kan man skrive en mail til batterier@oticon.dk med navn, adresse og CPR-nummer, eller man kan ringe mellem 8.00-16.00 på tlf. 39 17 74 44.

Batterier udleveres også i:

4400 Kalundborg Borgerservice, Kaalund Kloster, Klosterparkvej 7

4470 Svebølle, Åvengen Dagcenter, Centervej 13

4592 Sejerø, Sejerø Plejehjem, Mastrupvej 18

4490 Ubby/Jerslev Sj, Ubby Bibliotek, Hovedgaden 19

4270 Høng, Høng Bibliotek, Odinsvej 27

4281 Gørlev, Gørlev Bibliotek, Algade 35

Tyndslanger og voksfiltere bestilles hos den enkelte høreapparats-fabrikant. Se de papirer du fik udleveret sammen med høreapparatet, for at finde adresse og telefonnummer.

KALUNDBORG

April 2019

Hørekonsulenten

Har du problemer udover den løbende vedligeholdelse af høreapparaterne kan du henvende dig til hørekonsulenten.

Hørekonsulenten kan fx hjælpe med:

- Afprøvning af høretekniske hjælpemidler samt evt. ansøgning
- Snak om forventninger til høreapparat og de problemer man møder i hverdagen
- Andre hørerelaterede problemer, fx tinnitus, lydfølsomhed, Ménière, cochlear implantat (CI) samt på job og studie
- Gennemgang af betjening og vedligeholdelse af høreapparaterne

Hørekonsulenten kan kontaktes

Mandag til torsdag mellem 9.00 og 11.00

tlf. **58 57 90 90**

csuhoere@slagelse.dk

Her kan stilles afklarende spørgsmål eller man kan bede om en tid hos hørekonsulenten på Sundheds- og Akuthuset, Nørre Alle 31, 4400 Kalundborg. Almindeligvis træffes hørekonsulenten i Kalundborg om torsdagen.

Det er også muligt, at træffe hørekonsulenten på CSU-Slagelse, Rosenkildevej 88 B, 4200 Slagelse – hvis det passer bedre.

Husk altid at tage brochure og tilbehør til høreapparaterne med, når du besøger din lokale hørevejleder eller hørekonsulent.