

Information til høreapparatbrugere i HOLBÆK kommune

Tillykke med dit nye høreapparat

Du skal vide:

Høreapparater virker kun optimalt, når de bliver løbende vedligeholdt. Sørg derfor altid for at have batterier, voksfiltre og evt. slanger hjemme, så du kan skifte disse ved behov.

Den Kommunale høreomsorg

Har man behov for hjælp til den løbende vedligeholdelse af høreapparaterne, kan man henvende sig til en af kommunens hørevejledere. Hørevejlederen er uddannet til at hjælpe med den almene vedligeholdelse samt afhjælpe enkle problemer med høreapparaterne – fx:

- Skift af slanger, propper, filtre, batterier mm.

Hørevejlederen kan også henvise videre til andre relevante instanser, hvis der er behov for dette.

Hørevejledere i Holbæk kommunes høreomsorg

Høreomsorgen er opdelt i en afdeling for Holbæk Midt, en afdeling for Holbæk kommunes østlige og vestlige dele, samt en afdeling på Orø.

Høreomsorg for Holbæk kommune Øst og Vest betjenes af hørevejleder Bente Grüner. Man kan kontakte hende via mail eller telefon. Tlf. 72365338, e-mail: begr@holb.dk

Telefontid: Alle hverdage kl. 10.30-11 - på nær onsdag

Holbæk Kommune Midt betjenes af hørevejleder Jette Lidegaard. Hun træffes efter aftale via mail eller telefon. Tlf. 72 36 53 32; e-mail: jsli@holb.dk

Telefontid: tirsdag og torsdag kl. 9.00-9.30

Høreomsorg for Orø betjenes af hørevejleder Mia Vestergård. Hun træffes efter aftale via telefon eller mail. Tlf. 72366682, email: mv@holb.dk

Telefontid: mandag, tirsdag og torsdag kl. 11.00-12.00

HOLBÆK

Hørekonsulenten

Har du problemer udover den løbende vedligeholdelse af høreapparaterne kan du henvende dig til hørekonsulenten.

Hørekonsulenten kan fx hjælpe med:

- Afprøvning af høretekniske hjælpemidler samt evt. ansøgning.
- Udredende samtale om forventninger til høreapparat og de problemer man møder i hverdagen.
- Andre hørerelaterede problemer, f.eks. tinnitus, lydfølsomhed, Ménière, Cochlea implantater samt på job og studie mv.
- Gennemgang af betjening af og evt. vedligeholdelse af høreapparaterne.

Hørekonsulenten kan kontaktes

Mandag til torsdag mellem 9.00 og 11.00
(i ferieperioder kan telefонтiden være indskrænket, hvilket vil fremgå af telefonsvareren)

tlf. **58 57 90 90**
csuhoere@slagelse.dk

Her kan stilles afklarende spørgsmål eller man kan bede om en tid hos hørekonsulenten på Amtmandsvej 2, st., 4300 Holbæk.

Husk altid at tage brochure og tilbehør til høreapparaterne med, når du besøger din lokale hørevejleder eller hørekonsulent. Evt. hjælpemidler skal være opladet.

Batterier og slanger i metermål bestilles hos Oticon A/S på følgende hjemmesiden: www.batterier.oticon.dk

Bestiller man her inden kl. 12:00, ekspederes samme dag.

Alternativt kan man skrive en mail til batterier@oticon.dk med navn, adresse og CPR-nummer, eller man kan ringe mellem 8.00-16.00 på tlf. 39 17 74 44.

Tyndslanger og voksfiltre bestilles hos den enkelte høreapparatsfabrikant. Se de papirer du fik udleveret sammen med høreapparatet, for at finde adresse og telefonnummer.