

Information til høreapparatbrugere i Ringsted kommune

Tillykke med dit nye høreapparat

Du skal vide:

Høreapparater virker kun optimalt, når de bliver løbende vedligeholdt. Sørg derfor altid for at have batterier, voksfiltre og evt. slanger hjemme, så du kan skifte disse ved behov.

Batterier og slanger i metermål bestilles hos Oticon A/S på følgende hjemmesiden: www.batterier.oticon.dk

Bestiller man her inden kl. 12:00, ekspederes samme dag.

Alternativt kan man skrive en mail til batterier@oticon.dk med navn, adresse og CPR-nummer, eller man kan ringe mellem 8.00-16.00 på tlf. 3917 7444.

Tyndslanger og voksfiltre bestilles hos den enkelte høreapparats-fabrikant. Se de papirer du fik udleveret sammen med høreapparatet, for at finde adresse og telefonnummer.

Den Kommunale høreomsorg

Har man behov for hjælp til den løbende vedligeholdelse af høreapparaterne, kan man henvende sig til kommunens visitationsteam, som kan visitere til hjælp til den almene vedligeholdelse af høreapparaterne – fx:

- Skift af slanger, propper, filtre, batterier mm.

Team Visitation

Myndighedsafdelingen

Amtstue Allé 71

4100 Ringsted

Tlf.: 57627900

E-mail: myndighedsafdelingen@ringsted.dk

Info: <https://ringsted.dk/borger/omsorg-sundhed/praktisk-hjaelp>

Hørekonsulenten

Har du problemer udover den løbende vedligeholdelse af høreapparaterne kan du henvende dig til hørekonsulenten.

Hørekonsulenten kan fx hjælpe med:

- Afprøvning af høretekniske hjælpemidler samt evt. ansøgning
- Snak om forventninger til høreapparat og de problemer man møder i hverdagen
- Andre hørerelaterede problemer, fx tinnitus, lydfølsomhed, Ménière, cochlea implantater samt på job og studie
- Gennemgang af betjening og vedligeholdelse af høreapparaterne

Hørekonsulenten kan kontaktes

Mandag til torsdag mellem 9.00 og 11.00

tlf. **58 57 90 90**

csuhoere@slagelse.dk

Her kan stilles afklarende spørgsmål eller man kan bede om en tid hos hørekonsulenten på Garnisonen 38, lok. 103, 4100 Ringsted.

Husk altid at tage brochure og tilbehør til høreapparaterne med, når du besøger din lokale hørevejleder eller hørekonsulent.